

Allgemeine MIETBEDINGUNGEN

1. Reservierungen

Die Anfrage der Buchung (durch Telefon, Brief, Fax, e-mail) muss der Agentur Viscardi, die den Kunden die Wohnungen zur Verfügung stellt, gerichtet werden.

Innerhalb von 15 Tage nach Buchungsbestätigung musste die Anzahlung über mind. 30 % (Minimum € 60) eingehen, entweder in Eurocheck, Bankanweisung oder Postanweisung (ohne Spesen für den Empfänger) der Kunde binnen. Nach Erhalt der Anzahlung wird die Agentur Viscardi die Reservierungsbestätigung und das Formular zur Annahme der allgemeinen Mietbedingungen schicken. Das Formular muss vom Kunden unterschreiben, postwendend zurückgeschickt werden.

Nach Erhalt des unterschriebenen Formulars wird die Agentur Viscardi die Buchung als bestätigt betrachten.

Die Begleichung des Mietbetrags mit den Nebenkosten erfolgt bei der Ankunft und Schlüsselübergabe.

2. Preise

In den Preisen sind inbegriffen:

- Miete einer komplett eingerichteten Wohnung, Strom, Kalt- und Warmwasser
- Kundendienst,

Mitzubringen sind Bett-, Tisch- und Toilettenwasche.

Die Agentur Viscardi mietet nur Bettwäsche.

3. Registration bei der Ankunft.

Am Ankunftstag wird der Inhaber des Mietvertrages, Reisepässe oder Personalausweise aller Personen, die das Appartement besetzt werden, für die Eintragung und Anmeldung laut Gesetz hinterliegen. Auch die Kinder und Kleinkinder müssen eingetragen werden. Die Anzahl der Personen (Kinder eingeschlossen) darf nicht die gesamte Bettanzahl der Wohnung überschreiten; außer werden besonders Vereinbarungen mit der Agentur Viscardi getroffen.

Falls die Anzahl der Personen die Vorgesehene überschreiten, kann die Agentur Viscardi das Recht vorbehalten, sich zu weigern, die Schlüssel zu übergeben.

4. Ankunft

Die Ankunft muss am Vorbestimmten Ankunftstag, bei der Agentur Viscardi erfolgen, zwischen 16,00 und 19,00 Uhr (die Sommerzeit ist dabei zu beachten). In Fall einer Verspätung bittet man die Agentur Viscardi sofort davon zu verständigen.

Nach Schlüsselübergabe und beim Einzug in die Wohnung wird der Gast gebeten, einen Bestandsaufnahme zu machen und die eventuell fehlenden und/oder gebrochenen Gegenstände innerhalb von einem Tages nach der Ankunft zu melden.

Nach Ablauf dieser Frist wird die Agentur eventuelle Bestandsaufnahme nicht akzeptieren. Anmerkung die Agentur ist sonntags Nachmittags geschlossen.

5. Verpflichtungen der Gäste während des Aufenthaltes

Der Mieter/Gäste der Wohnung verpflichten sich die Hausordnung zu beachten und zu respektieren. Besondere Aufmerksamkeit gilt folgenden Punkten:

- a. Ruhezeit: vom 22,30 bis 07,30 und vom 13,30 bis 16,00,
- b. Die Benutzung von Holzschuhen oder ähnlichen in der Wohnung/Treppen ist strengstens untersagt,
- c. Der Müll muss in die selbstmitgebrachten Müllbeutel gegeben werden und dieselben, gut verschlossen, in die dafür vorgesehenen Müllcontainers deponiert werden,
- d. Die Benutzung des Lifts von Kinder unter 12 Jahren ohne Begleitung eines Erwachsenen ist verboten,
- e. Die Verwendung von mitgebrachten Heizhöfen und Elektrokocher ist untersagt,
- f. Die Agentur kann die Wohnung ohne Voranmeldung kontrollieren, um den allgemeinen Zustand und die Benutzung der Anlagen zu prüfen,
- g. Schäden/Brüche, die im Laufe des Aufenthaltes verursacht werden, muss der Gast der Agentur so bald wie möglich melden, damit diese rechtzeitig repariert werden können.

6. Haustiere

Haustiere sind erlaubt, nach Anfrage.

7. Abreise

Die Wohnung muss vom 08,30 bis 10,00 Uhr des vorbestimmten Tages verlassen werden. Die Abreise muss während der Bürozeiten erfolgen um unserem Personal die Möglichkeit zu geben die Wohnung auf Zustand und Reinlichkeit zu kontrollieren. Die Agentur Viscardi, auf Anfrage, kann die Abreise während der Nacht und außerhalb der Bürozeiten genehmigen, aber in diesem Fall behält sie sich das Recht vor, die Kautions wie im nachfolgenden Punkt erwähnt, per Post nach erfolgter Kontrolle und Abzug der Postspesen zuzusenden. Die Wohnung muss sauber und in Ordnung verlassen werden, frei von Abfällen, Flaschen und Dosen, die Innenflächen der Möbel sauber, mit dem Geschirr gespült und dem Kühlschrank leer und abgetaut (die Tür des Kühlschranks muss offen bleiben).

8. Kautions

Der Mieter verpflichtet sich die Wohnung und das Inventar zu behandeln. Eventuelle Brüche und/oder Schaden müssen zum Listenpreis entgeltet werden.

Bei der Schlüsselübergabe der Gast eine Kautions hinterlegt. Diese nicht gewinnbringende Kautions wird am Ende des Aufenthaltes, nach Wohnungskontrolle, rückerstattet.

9. Preisänderungen

Der Mietpreis ist im vorliegenden Vertrag angegeben.

AGENZIA VISCARDI

Via della Meridiana 70 – 30021 Caorle/Venezia

Tel. 0421210867 – fax 0421212219

www.agenziaviscardi.it - mailto: info@agenziaviscardi.it

Eine Preiserhöhung kann nur vorgenommen werden, wenn sie auf Umständen beruht, die erst nach Vertragsabschluss eingetreten sind und die nicht vorhersehbar waren; die Preiserhöhung muss sich im Rahmen der veränderten Umstände halten. Ändern sich behördlich festgelegte Beförderungstarife, Gebühren, Treibstoff, usw. ist eine Anpassung der Preise jederzeit möglich. Die Preisanpassung wird dem Kunden schriftlich mitgeteilt.

10. Übertragung des Vertrags

Falls der Kunde an der Reise verhindert ist, kann er seinen Vertrag einem Dritten abtreten, unter der Bedingung, dass dieser die vorgesehenen Erfordernisse, wie nach abgeschlossenem Vertrag, besitzt. In diesem Fall muss der Mieter innerhalb 4 Arbeitstagen vor dem Aufenthaltsbeginn der Agentur Viscardi seine Absicht durch Einschreibebrief mit Rückschein mitteilen. Er wird hier auch die neuen Personalangaben (Name, Vorname, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, usw.) des Übernehmers melden.

11. Rücktritt oder Kündigung

Der Kunde ist berechtigt, ohne Zahlung eines Entgeltes vom Vertrag in folgenden Fällen zurückzutreten:

Preiserhöhung um mehr als 10 %;

Leistungsänderungen. Wenn die Abweichungen erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der Reservierung beeinträchtigen.

In beiden Fällen muss der Rücktritt durch den Kunden unverzüglich schriftlich binnen 2 Tagen vom Erhalt der Änderung gegenüber Agentur Viscardi erklärt wird. Dies gilt auch, wenn die Agentur Viscardi vor der Abreise den Aufenthalt kündigen muss. In diesem Fall hat der Kunde das Recht auf einen alternativen Vorschlag:

Eine Ersatzunterkunft mit gleichwertigem Standard oder, wenn nicht verfügbar, mit höherem Standard, ohne zusätzliche Kosten; mit niedrigerem Standard mit Auszahlung des Preisunterschieds.

Der Kunde erhält den eingezahlten Preis innerhalb 7 Arbeitstagen ab Datum der Mitteilung seine Absage zurück.

Sind die Leistungen nicht vertragsgemäß, kann der Kunde den Schadensersatz für die weiteren erlittenen Mängeln verlangen. In diesem Fall muss er aber die Schäden nachweisen kann.

Der Kunde hat kein Recht auf dem oben angegebenen Schadenersatz, wenn die Kündigung infolge höherer Gewalt stattfindet und diese dem Auftraggeber mindestens 20 Tage vor dem Aufenthaltsbeginn mitgeteilt wird.

12. Rücktritt oder Kündigung

Für den Fall des Vertragsrücktrittes durch den Kunden aus anderen Gründen gilt folgende Regelung:

Bis 30 Tage vor der Anreise: der Betrag der Anzahlung

Vom 29 bis 15 Tage vor der Anreise: 50% der Aufenthaltspreis

Vom 14 bis 3 Tage vor der Anreise: 75% des Aufenthaltspreis

Nach 3 Tage vor der Anreise 100% des Aufenthaltspreis.

13. Haftungsbeschränkung

Die Haftung der Agentur Viscardi für die eventuelle Schäden, gegen den Kunden wird von den Gesetzen und den Internationalen Abkommen geregelt.

Die Haftung der Agentur Viscardi gegen den Kunden beschränkt sich auf die Preisgrenzen der o.g. Gesetze und Ankommen.

Auf jeden Fall sind ausgeschlossen Ersatzansprüche bei Schäden die durch den Kunden selbst oder durch Fremdleistungen einer dritten Person oder durch nicht vorhersehbare Umstände entstanden sind

14. Beanstandungen

Allfällige Mängel, welche die Leistung beeinträchtigen, sind sofort der Agentur Viscardi zu melden, damit diese prompt erledigt werden können. Ein Kunde, der einen Schaden erlitten hat, muss seine Beanstandung innerhalb 10 Tagen nach Beendigung der Ferien schriftlich durch Einschreibebrief mit Rückschein bei der Agentur Viscardi geltend machen; andernfalls gilt der Anspruch als erloschen.

15. Gerichtsstand

Für alle sich aus diesem Vertrag ergebenden Streitigkeiten mit der Viscardi wird der Gerichtsstand ausschließlich, wo die Agentur Viscardi Sitz hat, zuständig sein.

16. Schütz der „Privacy“

Im Sinn und Ausdruck des Gesetzes Nr. 675/96 zum „Schutz der Personen und anderer Subjekte bezüglich der Behandlung der persönlichen Daten“. Informieren wir Sie, dass die persönlichen Daten die auf dem Reservierungsformular angegeben werden von der Agentur Viscardi im Sinn dieses Gesetzes behandelt werden und nur zum ausschließlichen Gebrauch für die Reservierung und zur Versendung des Kataloges bestimmt sind. Die Ausfüllung und der Versand der Reservierungsbestätigung drückt die Zustimmung zur Behandlung der persönlichen Daten die auf dem Formular enthalten sind zum oben angeführten Zweck aus.

17. Mitteilung

In Sinne des Art. 16 Gesetz n. 269/98: Italienisches Gesetz straft mit der Haft, die Prostitution und jugendliche Pornographie in Italien und Ausland.

AGENZIA VISCARDI

Via della Meridiana 70 –30021 Caorle/Venezia

Tel. 0421210867 – fax 0421212219

www.agenziaviscardi.it - mailto: info@agenziaviscardi.it