

CONDIZIONI GENERALI DI PRENOTAZIONE

1. Ai sensi dell'art. 2 n. 1 decreto legislativo n. 111 del 17.3.95 di attuazione della Direttiva 90/314/CEE:

I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti e offerti in vendita ad un prezzo forfetario e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendentesi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte:

- a. trasporto
- b. alloggio
- c. servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio(omissis)..... che costituiscano parte significativa del "pacchetto turistico".

2. Fonti legislative.

Il contratto di cui ai programmi qui pubblicati, aventi ad oggetto l'offerta di un pacchetto turistico, è regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, anche dalle clausole e comunicazioni contenute nella documentazione di soggiorno consegnate al cliente. Detto contratto, sia che abbia come oggetto, servizi da fornire in territorio nazionale che estero, sarà altresì disciplinato dalla L. 27.12.77 n. 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggi (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.70, nonché dal sovracitato Decreto Legislativo 111/95.

3. Condizioni di prenotazione

La richiesta di prenotazione, per telefono, fax, posta o e-mail, va indirizzata all'agenzia VISCARDI, la quale confermerà la prenotazione secondo disponibilità. Dal momento della conferma, il cliente provvederà, entro 15 giorni, all'invio della caparra pari al 30 % dell'importo del soggiorno, con un minimo di € 100 a mezzo bonifico bancario, vaglia postale, assegno o contanti. Al ricevimento della caparra, la Agenzia Viscardi invierà la conferma della prenotazione con le condizioni di soggiorno, che il cliente rispedirà all'agenzia, debitamente sottoscritte.

Il saldo del soggiorno dovrà essere effettuato al momento del ritiro delle chiavi, il giorno d'arrivo.

4. **Il prezzo**, espresso in Euro, prevede il soggiorno da sabato a sabato e comprende:

- soggiorno nell'appartamento previsto dalla prenotazione,
- consumo di acqua calda e fredda, energia elettrica, tasse asporto immondizie,
- appartamento completo di arredamento come da inventario, senza la biancheria da letto, bagno e cucina,
- spese accessorie obbligatorie, espresse in listino della Agenzia Viscardi.

5. Documenti necessari.

Al momento dell'arrivo, il cliente dovrà esibire un documento d'identità di tutte le persone che soggiureranno nell'appartamento: compresi adulti, bambini di qualsiasi età

Il numero delle persone (adulti+bambini) non potrà mai essere superiore al numero dei letti disponibili previsti dal listino Agenzia Viscardi. Qualora si presentino più persone rispetto al numero dei letti disponibili, l'agenzia Viscardi potrà rifiutarsi di consegnare le chiavi dell'appartamento e nulla spetterà come rimborso al cliente.

Il cliente, sottoscrivendo la scheda di presenza, si rende responsabile dei dati comunicati.

6. Consegna dell'appartamento

La consegna dell'appartamento è il sabato dalle ore 16,00 alle ore 19,00 e la partenza dalle ore 08,30 alle ore 10,00.

Il cliente, all'arrivo, dovrà controllare che l'appartamento sia in ordine e che l'inventario corrisponda a quello previsto. Eventuali anomalie e/o mancanze dovranno essere segnalate entro e non oltre le ore 12,00 della domenica. In caso contrario eventuali anomalie e/o mancanze riscontrate durante il controllo da parte dell'agenzia Viscardi, saranno addebitate al momento della partenza.

Se il cliente prevede di arrivare o partire al di fuori degli orari previsti, deve prendere preventivi accordi con l'agenzia Viscardi.

Nessun rimborso sarà previsto per arrivi ritardati.

7. Norme di comportamento

Il titolare della prenotazione si rende responsabile, per sé e per tutte le persone che sono ospiti, affinché sia rispettato il regolamento del condominio con particolare riguardo:

- a. silenzio dalle 22,30 alle 07,30 e dalle 13,30 alle 16,00, salvo orari diversi previsti dai regolamenti condominiali, qualora esistenti.
- b. divieto di usare zoccoli o simili in appartamento e su per le scale,
- c. divieto, da parte dei bambini fino a 12 anni di usare ascensori o altre apparecchiature, senza essere accompagnati da adulti accompagnatori,
- d. uso della piscina, ove prevista negli orari e secondo le norme previste,
- e. gettare le immondizie negli appositi cassonetti per raccolta differenziata, posti nei luoghi deputati,
- f. che non vengano usate stufe a resistenza o fornelli elettrici,
- g. che l'agenzia, attraverso proprio personale, possa ispezionare l'appartamento in caso di necessità,
- h. che l'agenzia, direttamente e/o attraverso tecnici esterni possa entrare negli appartamenti per interventi di manutenzione necessaria,
- i. che tutti gli ospiti usino la biancheria da letto sempre. In caso contrario saranno addebitate le spese per il lavaggio dei coprimaterassi, secondo listino,
- j. che eventuali anomalie siano tempestivamente segnalate.

8. Animali domestici.

Il cliente è tenuto a fare richiesta all'Agenzia Viscardi per essere autorizzati a portare animali domestici, indicando tipo e dimensioni dell'animale in questione.

Qualora la richiesta fosse accettata, l'animale domestico potrà essere lasciato libero solamente all'interno dell'unità immobiliare locata. Tassativamente non potrà essere lasciato libero nelle parti comuni agli altri appartamenti inseriti nel condominio.

9. Partenze

L'appartamento dovrà essere lasciato libero tra le 08,30 e 10,00 del mattino previsto per la partenza. Le partenze al di fuori dell'orario d'ufficio devono essere concordate preventivamente con l'agenzia Viscardi, in modo che l'appartamento possa essere controllato dal personale dell'agenzia. Le partenze di notte potranno essere concordate con l'agenzia Viscardi; in questo caso la cauzione sarà inviata per posta, detratte le spese postali sostenute (tranne accordi diversi, presi in loco).

L'appartamento dovrà essere lasciato in ordine con le stoviglie lavate e il frigorifero vuoto, sbrinato e con la porta aperta: i contatori dovranno essere staccati. Le immondizie di qualsiasi tipo dovranno essere gettate negli appositi cassonetti.

10. Cauzione

Il cliente, al momento dell'arrivo a Caorle e ritiro delle chiavi, lascerà una cauzione, secondo listino, a garanzia di eventuali rotture e/o mancanze di inventario.

Il turista dovrà usare la massima cura dell'appartamento e apparecchiature in esso contenute.

La cauzione è un deposito infruttifero che verrà restituito alla fine del soggiorno, dopo il controllo dell'appartamento da parte del personale dell'agenzia Viscardi; eventuali rotture e/o mancanze di inventario verranno addebitate secondo i prezzi di listino.

11 Prezzi – revisione – accordi

Il prezzo del soggiorno è previsto dalla conferma della prenotazione.

Revisioni delle condizioni di prenotazione, prezzo, potranno verificarsi solo in caso di cause indipendenti dalla volontà dell'agenzia. Cause di revisione potranno essere: aumento delle tasse demaniali sugli arenili, aumenti del costo di carburanti e combustibili, tassa di soggiorno, etc.

La revisione non si applicherà qualora le oscillazioni di prezzi saranno inferiori a più o meno del 3%.

12. Cessione del contratto

Qualora il cliente si trovi nell'impossibilità di usufruire del soggiorno prenotato, può cedere in contratto a una persona terza, a condizioni che questi soddisfi tutte le condizioni e i requisiti della prenotazione del soggiorno.

In tal caso il cliente deve dare comunicazione della propria intenzione di cedere il contratto all'agenzia Viscardi a mezzo raccomandata A.R. o, in caso di urgenza, telegramma o fax, che dovrà pervenire entro e non oltre 4 giorni lavorativi prima dell'inizio del soggiorno, indicando le generalità del cessionario. Il cedente si rende solidale con il cessionario del pagamento delle spese previste dalla prenotazione.

13. Recesso e annullamento

Il cliente ha diritto di recedere dal contratto senza corrispondere penalità nelle seguenti ipotesi:

- a. aumenti di prezzo indicati nel listino Viscardi di più del 10 %,
- b. modifiche parziali delle prenotazioni richieste dopo la conclusione del contratto da parte dell'agenzia Viscardi e non accettate dal cliente.

A tale proposito si precisa che il cliente deve comunicare, per iscritto, entro 2 giorni dal ricevimento della proposta di variazione da parte dell'agenzia Viscardi, di voler accettare o recedere alla proposta di modifica.

Nell'ipotesi indicata ricade anche il caso in cui l'agenzia Viscardi annulli il soggiorno, prima dell'inizio dello stesso, per qualsiasi motivo, tranne che per colpa del cliente stesso il quale avrà le seguenti alternative:

- a. usufruire di una sistemazione equivalente o, se non disponibile, superiore senza supplemento di prezzo ovvero una sistemazione di qualità inferiore con restituzione della differenza di prezzo,
- b. ricevere la parte di prezzo corrisposto, entro 7 giorni lavorativi, dal momento della comunicazione dell'intenzione di recedere o accettare la proposta alternativa.

Il cliente non ha in ogni caso diritto ad alcun risarcimento dell'eventuale maggior danno allorché l'annullamento del soggiorno dipende da cause di forza maggiore e sia comunicato al cliente almeno 20 giorni prima della data fissata per l'inizio del soggiorno.

14. Recesso da parte del cliente

Qualora il cliente intenda recedere dal contratto, al di fuori da quanto previsto dai punti precedenti, si applicano le seguenti penalità:

- a. fino a 30 giorni prima dell'arrivo, l'importo della caparra,
- b. tra il 29^a e il 20^a giorno prima dell'arrivo: 25% dell'importo del soggiorno;
- c. tra il 19^a e il 15^a giorno prima dell'arrivo: 50 % dell'importo del soggiorno;
- d. tra il 14^a e 3^a giorno prima dell'arrivo: 75% dell'importo del soggiorno;
- e. sotto i 3 giorni prima dell'arrivo, il 100 % dell'importo del soggiorno.

15. Responsabilità dell'agenzia Viscardi

La responsabilità dell'agenzia Viscardi nei confronti del Cliente per eventuali danni subiti a causa del mancato o inesatto adempimento delle obbligazioni previste dal contratto, è regolato dalle leggi e dalle convenzioni richiamate sopra. Pertanto, in nessun caso, la responsabilità dell'agenzia Viscardi, a qualunque titolo, insorgente nei confronti del cliente, potrà eccedere i limiti previsti dalle leggi e convenzioni sopra richiamate.

E' esclusa, in ogni caso, la responsabilità dell' Agenzia Viscardi, qualora l'inadempimento lamentato dal cliente dipende da cause imputabili al cliente stesso o imputabili a un terzo estraneo alla fornitura delle prestazioni previste dal presente contratto ovvero sia dovuto a caso fortuito o a forza maggiore.

16. Reclami e denunce

Il cliente, ai sensi dell'art. 2 L. 111/95, deve denunciare per iscritto sotto forma di reclamo, a mezzo lettera raccomandata AR, all'Organizzatore le difformità ed i vizi del pacchetto turistico, nonché le inadempienze nelle sua organizzazione o realizzazione, all'atto stesso del loro verificarsi o, se non immediatamente possibile, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data del previsto rientro presso la località di partenza

Qualora i reclami siano presentati nel luogo di esecuzione delle prestazioni turistiche, che l'Organizzazione deve prestare al cliente l'assistenza necessaria al fine di ricercare una pronta ed equa soluzione. Nel caso di reclamo presentato al termine dei servizi, l'Organizzazione garantirà in ogni caso una sollecita risposta.

17. Foro competente

Per qualsiasi controversia inerente all'organizzazione è esclusivamente competente il Foro ove ha sede l'agenzia Viscardi.

18. Tutela della privacy

Ai sensi della legge 675/96 sulla "Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali" si informa che i dati personali inseriti nella prenotazione e schede di presenza saranno trattati dall'agenzia Viscardi nel rispetto della legge e secondo le finalità connesse al servizio di promozione e pubblicità. La conferma della prenotazione esprima il consenso, da parte del cliente, al trattamento dei dati presenti nel modulo e secondo i fini sopraindicati.

19. Comunicazione Obbligatoria

Ai sensi dell'art 16 della legge 269/98: la legge italiana punisce, con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.